

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SAPINRAMA

PRIX

Les prix affichés sont en Euros TTC et incluent la livraison en France (hors Corse et Dom Tom). Les prix sont valables le jour de la consultation du site et peuvent être modifiés sans préavis.

PAIEMENT

Le règlement se fait par Carte Bancaire au moment de la commande. Débit à la commande.

LIVRAISON

SAPINRAMA assure la livraison en France exclusivement (hors Corse et Dom Tom).

GARANTIE

Tous les sapins livrés sont de 1^{er} choix et à la taille indiquée du sol à la flèche (bûche comprise) à plus ou moins 10 cm.

La couleur indiquée des sapins floqués est non contractuelle et peut varier de nuance. Aucun sapin ne sera repris pour nuance non conforme.

Si le sapin que vous avez reçu présente un défaut, vous disposez d'un délai de 24h pour nous en faire part à contact@sapinrama.com

Vous devrez nous retourner le sapin pour obtenir un remboursement total (le retour sera à votre charge).

S'agissant d'un produit périssable, vous disposez d'un délai maximum de 48h pour nous retourner le sapin et dans tous les cas avant le 20 décembre. Le remboursement se fera sous 30 jours.

ECHANGE

Aucun échange ne pourra être effectué. Seul un remboursement après retour du sapin à votre charge est envisageable.

PRODUITS

SAPINRAMA ne pourra être tenu responsable de l'indisponibilité d'un produit.

CONFIDENTIALITE

SAPINRAMA traite toutes les informations vous concernant avec la plus grande confidentialité. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant.

LITIGES

SAPINRAMA ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, et notamment, en cas de catastrophe naturelle, guerre, grève, inondation, incendie, etc.